



PC-KLINIK BAYERN

Markplatz 11B – 85375 Neufahrn
+49 89 215 509 696 - 0049 172 8383442
support@pc-klinik.bayern

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für IT-Dienstleistungen, Hosting- und Cloud-Services

Stand: Februar 2026

§1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen

PC Klinik Bayern

Inh. Michael Hartung
Marktplatz 11B
85375 Neufahrn
(nachfolgend „Dienstleister“)

und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“).

2. Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) als auch gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB), sofern nicht ausdrücklich zwischen B2B- und B2C-Regelungen unterschieden wird.
3. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§2 Vertragsgegenstand

Der Dienstleister erbringt insbesondere folgende Leistungen:

- IT-Beratung und IT-Service
- Reparatur und Wartung von Hard- und Software
- Netzwerk- und Servereinrichtung
- Hosting-Leistungen
- Cloud-Services (z. B. Server, Storage, SaaS)
- Datensicherung und IT-Sicherheitsleistungen
- Managed Services

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, Auftrag oder Servicevertrag.



PC-KLINIK BAYERN

Markplatz 11B – 85375 Neufahrn
+49 89 215 509 696 - 0049 172 8383442
support@pc-klinik.bayern

§3 Vertragsschluss

1. Angebote sind freibleibend und unverbindlich.
2. Ein Vertrag kommt zustande durch:
 - schriftliche Auftragsbestätigung oder
 - Durchführung der Leistung auf Wunsch des Kunden.

§4 Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde stellt alle zur Leistungserbringung erforderlichen Informationen und Zugänge rechtzeitig zur Verfügung.
2. Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich, sofern kein gesonderter Backup-Vertrag abgeschlossen wurde.
3. Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung verlängern vereinbarte Fristen angemessen.

§5 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die im Angebot vereinbarten Preise.
2. Alle Preise verstehen sich gegenüber Verbrauchern inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, gegenüber Unternehmen zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.
3. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug fällig.
4. Bei Zahlungsverzug ist der Dienstleister berechtigt, laufende Leistungen – insbesondere Hosting- oder Cloud-Leistungen – nach Mahnung vorübergehend auszusetzen.

§6 Laufzeit und Kündigung (Hosting & Cloud)

1. Hosting- und Cloud-Verträge werden mit der vereinbarten Mindestlaufzeit geschlossen.
2. Ohne fristgerechte Kündigung verlängern sich diese automatisch um die vereinbarte Laufzeit.
3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§7 Hosting- und Cloud-Leistungen

1. Der Dienstleister stellt die vereinbarten Server-, Speicher- oder Software-Ressourcen bereit.



PC-KLINIK BAYERN

Markplatz 11B – 85375 Neufahrn
+49 89 215 509 696 - 0049 172 8383442
support@pc-klinik.bayern

2. Eine bestimmte Verfügbarkeit wird nur geschuldet, wenn diese ausdrücklich in einem Service Level Agreement (SLA) vereinbart wurde.
3. Wartungsarbeiten dürfen durchgeführt werden, insbesondere zur Sicherheit und Stabilität.
4. Der Kunde ist für die Rechtmäßigkeit der von ihm gespeicherten Inhalte selbst verantwortlich.

§8 Datensicherung

1. Ohne ausdrückliche Vereinbarung eines Managed-Backups ist der Kunde selbst für regelmäßige Datensicherungen verantwortlich.
2. Bei vereinbarten Backup-Leistungen erfolgt die Wiederherstellung im Rahmen der vertraglich vereinbarten Parameter (z. B. RPO/RTO).

§9 Datenschutz

1. Der Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, BDSG).
2. Sofern eine Auftragsverarbeitung vorliegt, wird ein separater Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen.

§10 Gewährleistung

Für Verbraucher (B2C)

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
2. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate.

Für Unternehmer (B2B)

1. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate.
2. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 14 Tagen schriftlich anzuzeigen.
3. Bei berechtigten Mängeln erfolgt Nacherfüllung nach Wahl des Dienstleisters.

§11 Haftung

1. Der Dienstleister haftet unbeschränkt bei:
 - Vorsatz
 - grober Fahrlässigkeit



PC-KLINIK BAYERN

Markplatz 11B – 85375 Neufahrn
+49 89 215 509 696 - 0049 172 8383442
support@pc-klinik.bayern

- Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit
- 2. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Dienstleister nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- 3. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung der Höhe nach begrenzt auf die im letzten Vertragsjahr gezahlte Vergütung, maximal jedoch 50.000 EUR je Schadensfall.
- 4. Für Datenverlust haftet der Dienstleister nur in Höhe des Wiederherstellungsaufwandes bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden.

§12 Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsschluss.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Verbraucher mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) an:

PC Klinik Bayern
Inh. Michael Hartung
Marktplatz 11B
85375 Neufahrn

über seinen Entschluss informieren.

Folgen des Widerrufs

Wurde die Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen, so hat dieser einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistung entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt bei vollständig erbrachter Dienstleistung, wenn der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

§13 Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Hardware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Dienstleisters.

PC Klinik Bayern – M.Hartung- Fürholzer Weg 6a - 85375 Neufahrn
Ihr kompetenter IT Partner vor Ort
Phone: +49 172 8383442 – eMail: support@pc-klinik.bayern
Steuer-Nr.: 115/225/70054 FA Freising



PC-KLINIK BAYERN

Markplatz 11B – 85375 Neufahrn
+49 89 215 509 696 - 0049 172 8383442
support@pc-klinik.bayern

§14 Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Stromausfälle, Cyberangriffe, behördliche Maßnahmen) ist der Dienstleister für die Dauer der Störung von der Leistungspflicht befreit.

§15 Geheimhaltung

Beide Parteien verpflichten sich, alle nicht öffentlich bekannten Informationen vertraulich zu behandeln.

§16 Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Gerichtsstand für Kaufleute ist 85375 Neufahrn.
3. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.